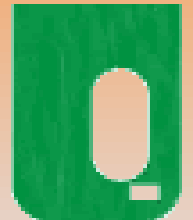


Técnicas de recolección de información en investigaciones cualitativas

Humberto Gallego Gómez



UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO

Problema

¿Bajo qué criterios podemos diseñar algunas técnicas para documentar nuestro proyecto de investigación?

Objetivo

Ilustrar sobre los criterios más importantes para el diseño de algunas técnicas de investigación.

Técnicas de investigación

Conjunto

de

Procedimientos

Herramientas

para

Recoger

Generar

Analizar

Presentar

Información

Instrumentos de medición

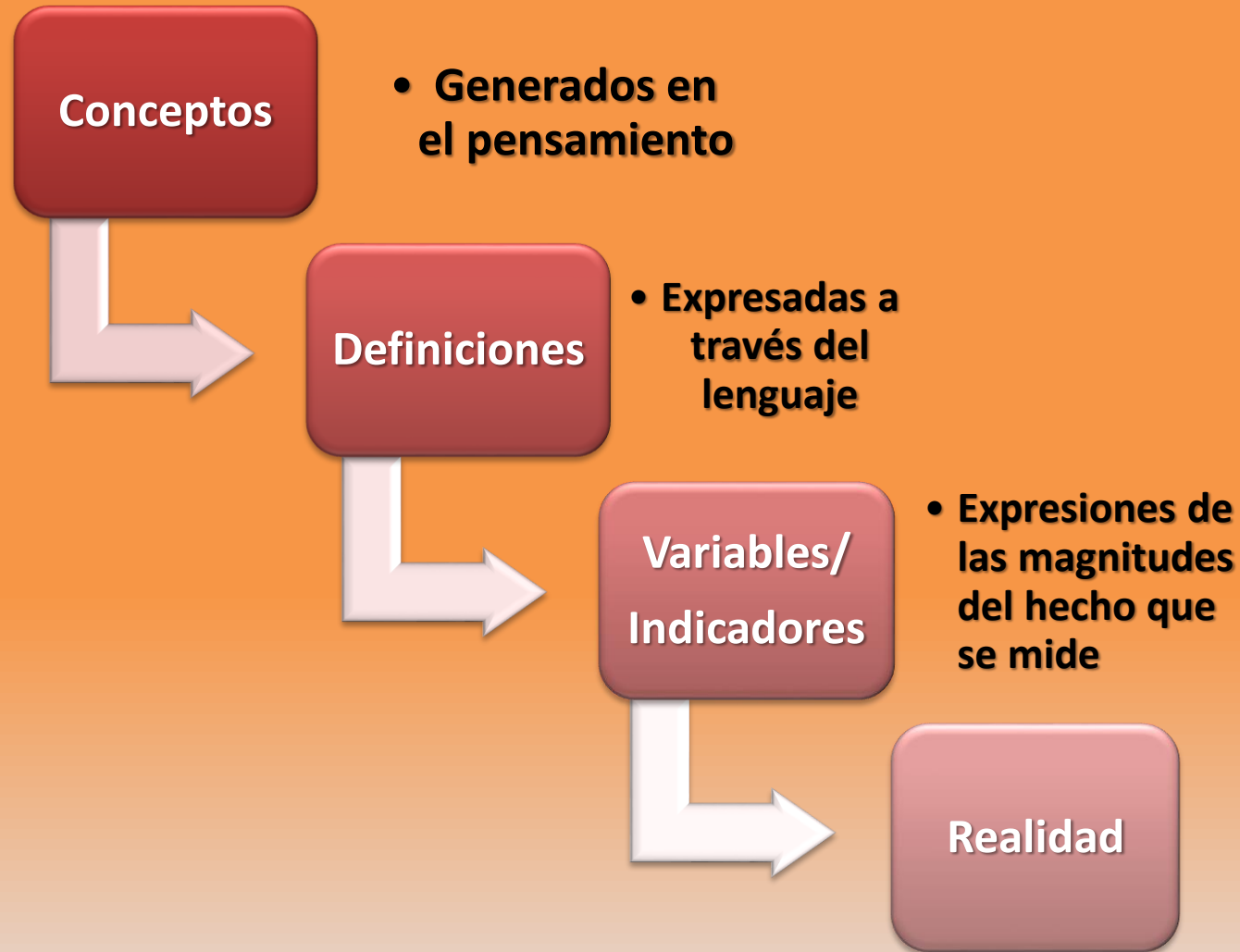
- **Recurso usado por el investigador para registrar datos** sobre las variables de interés.
- **Capturan la realidad** que el investigador desea.
- **Estandarizan y cuantifican** los datos.

Las técnicas de recopilación de datos son los procedimientos de medición o recopilación mediante los cuales es posible recopilar datos o mediciones exactos –es decir, válidos, fiables y objetivos y, por tanto, de utilidad científica– sobre los objetos de estudio, con el fin de resolver la pregunta planteada en la investigación.

(Heinemann, 2003)



¿Qué medir?



Ejemplo



Análisis e interpretación de datos

Elaborar categorías y códigos

Categoría

Criterio para agrupar las características similares de una realidad o fenómeno.

Códigos

Conceptos clave para identificar aspectos particulares de la realidad.

Herramientas para el análisis de datos cualitativos

La ficha de lectura

Es una herramienta que permite sistematizar la información de los documentos abordados, mediante los datos básicos, comentarios del investigador y palabras clave.

Tareas del trabajo de campo al ejecutar el proyecto de investigación

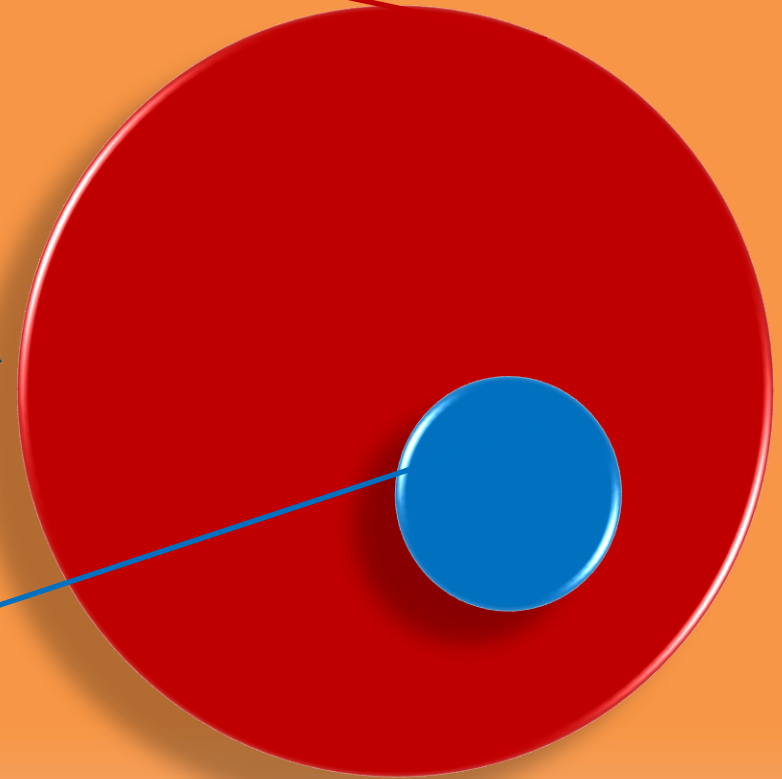
- 1 Preparación del marco poblacional con el cual se trabajará o del cual se tomará la muestra.**
- 2 Selección del tipo de muestra y determinación de su tamaño.**
- 3 Elaboración de los instrumentos para recolección de la información.**
- 4 Prueba de los instrumentos, modificaciones y adaptaciones, si son necesarias.**
- 5 Selección y capacitación de los encargados de la aplicación de las pruebas.**
- 6 Trabajo de campo para la recolección de la información.**
- 7 Revisión de la información recogida.**
- 8 Codificación de la información.**
- 9 Preparación de un plan de análisis.**
- 10 Elección de un paquete estadístico adecuado.**
- 11 Análisis e interpretación de resultados.**
- 12 Preparación de la estructura del informe.**
- 13 Redacción de informe final o de informes parciales.**

**LA POBLACIÓN
(Unidad de Trabajo)**



**PREGUNTA DE
INVESTIGACIÓN**

**LA MUESTRA
(Unidad de Análisis)**



La pregunta de investigación es el criterio base para definir las UNIDADES DE ANÁLISIS (individuos, grupos, procesos, situaciones, otros).

Pregunta	Unidad de Análisis errónea	Unidad de Análisis correcta
<p><i>¿Cuáles son las características socio-económicas, culturales y físicas de las mujeres indias mayores de edad de las ciudades de Bombay y Calcuta?</i></p>	<p>Esposos de las mujeres indias de Bombay y Calcuta. Error: ¿y las mujeres solteras o con compañero permanente? Los hombres pueden tener percepciones distintas de las mujeres.</p>	<p>Mujeres indias que vivan en Bombay y Calcuta (Determinar cuál es la mayoría de edad).</p>
<p><i>¿El TLC Colombia-Japón generará impactos negativos en la industria automotriz colombiana?</i></p>	<p>Compradores colombianos de autos. Error: ¿y los dueños, presidentes y gerentes de las ensambladoras colombianas? ¿Y los funcionarios del gobierno?</p>	<p>Los dueños, presidentes y gerentes de las ensambladoras colombianas. Director Proexport. Ministerio de Turismo, Industria y Comercio. Ministerio de Relaciones Exteriores</p>

Errores al escoger la muestra

No elegir casos que deberían estar.

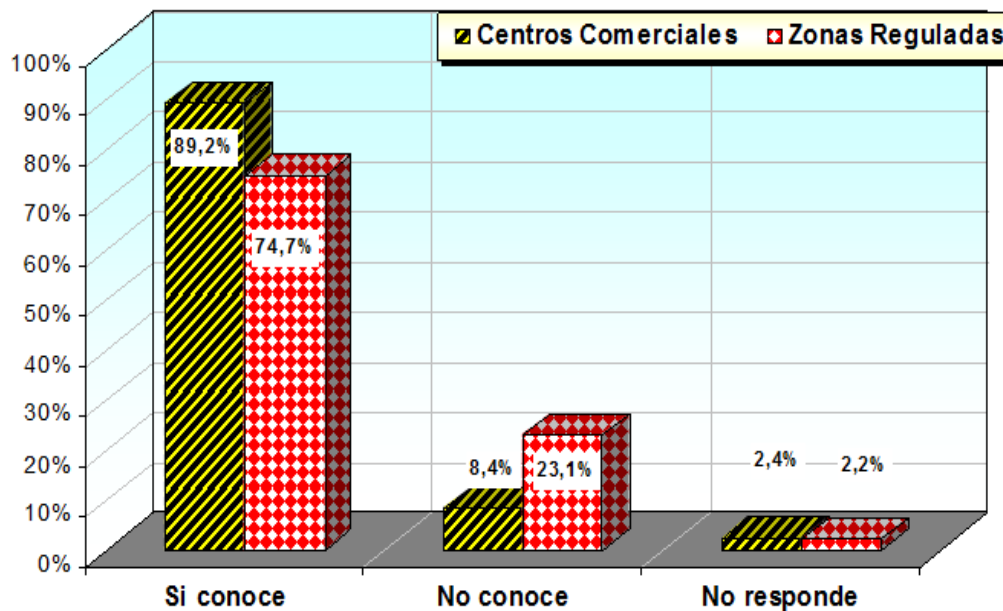
Incluir casos que no están en la población.

Seleccionar casos inelegibles.

Conoce	CCP/BZ	ZR
Si	89,2%	74,7%
No	8,4%	23,1%
No responde	2,4%	2,2%
Total general	100,0%	100,0%

Gráfico y Cuadro No. 4.7

Conocimiento general de las Micro-unidades económicas, según Centros Comerciales y Zonas Reguladas



La observación

Técnica

Observación

Instrumento

**Diario o
bitácora de
campo**

**Herramienta
registro**

**-Cuaderno
-Libreta
-Audio**

La observación...

«No es mera contemplación («sentarse a ver el mundo y tomar notas»); implica **adentrarnos a profundidad** en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.»

(Hernández et al., 2010)

Planificación del proceso de observación

¿Qué voy a observar? ¿Por qué?

La definición del problema

¿Cómo observar?

Modalidad de observación

¿Dónde observar?

El escenario

¿Qué observar?

El enfoque

¿Cuándo observar?

La temporalización

¿Cómo registrar?
¿Con qué medios?

Técnicas de registro

¿Cómo analizar?

Técnicas de análisis

¿Qué se observa?

Significados

Prácticas

Episodios

Encuentros

Papeles o roles

Relaciones

Grupos

Organizaciones

Comunidades

Subculturas

Estilos de vida

Ambiente físico (entorno)

Ambiente social y humano

Actividades (acciones)

Artefactos usados

Hechos relevantes

Retratos humanos

Sobre estas unidades de análisis el investigador elabora sus preguntas.

Con base en Lofland et al., citado por Hernández.

Debemos observar con todos los sentidos



El buen observador debe...



Estar atento a los detalles

Ser reflexivo

Tener habilidad para interpretar conductas no verbales

Ser sensible

Tener disciplina para tomar notas

Saber escuchar

Grado de participación del observador



▲ **Tabla 14.1** Papeles del observador

No participación	Participación pasiva	Participación moderada	Participación activa	Participación completa
Por ejemplo: cuando se observan videos.	Está presente el observador, pero no interactúa.	Participa en algunas actividades, pero no en todas.	Participa en la mayoría de las actividades; sin embargo, no se mezcla completamente con los participantes, sigue siendo ante todo un observador.	Se mezcla totalmente, el observador es un participante más.

Papeles más deseables en la observación cualitativa

(Hernández et al., 2010)

Ejemplo

Observar y documentar el proceso de embalaje del banano tipo exportación en la Finca la Esperanza asociada a Banacol (Apartadó, Ant.).

Investigador: participa en el proceso

Investigador simplemente observa proceso.



Grado de explicitación del observador



**Observación
encubierta**

**Observación
parcial/
conocida**

**Observación
abierta**

Ejemplo

Observar y documentar el comportamiento de la tribu urbana Emos en el mall comercial Villa de Aburrá, Medellín.

Investigador: disfrazado de Emo

Investigador encubierto.



Grado de sistematización de la observación



Observación NO sistemática

Observaciones esporádicas

Observación sistemática

Observaciones recurrentes

(Con base en Folgueiras, 2009)

Enfoque y amplitud de la observación



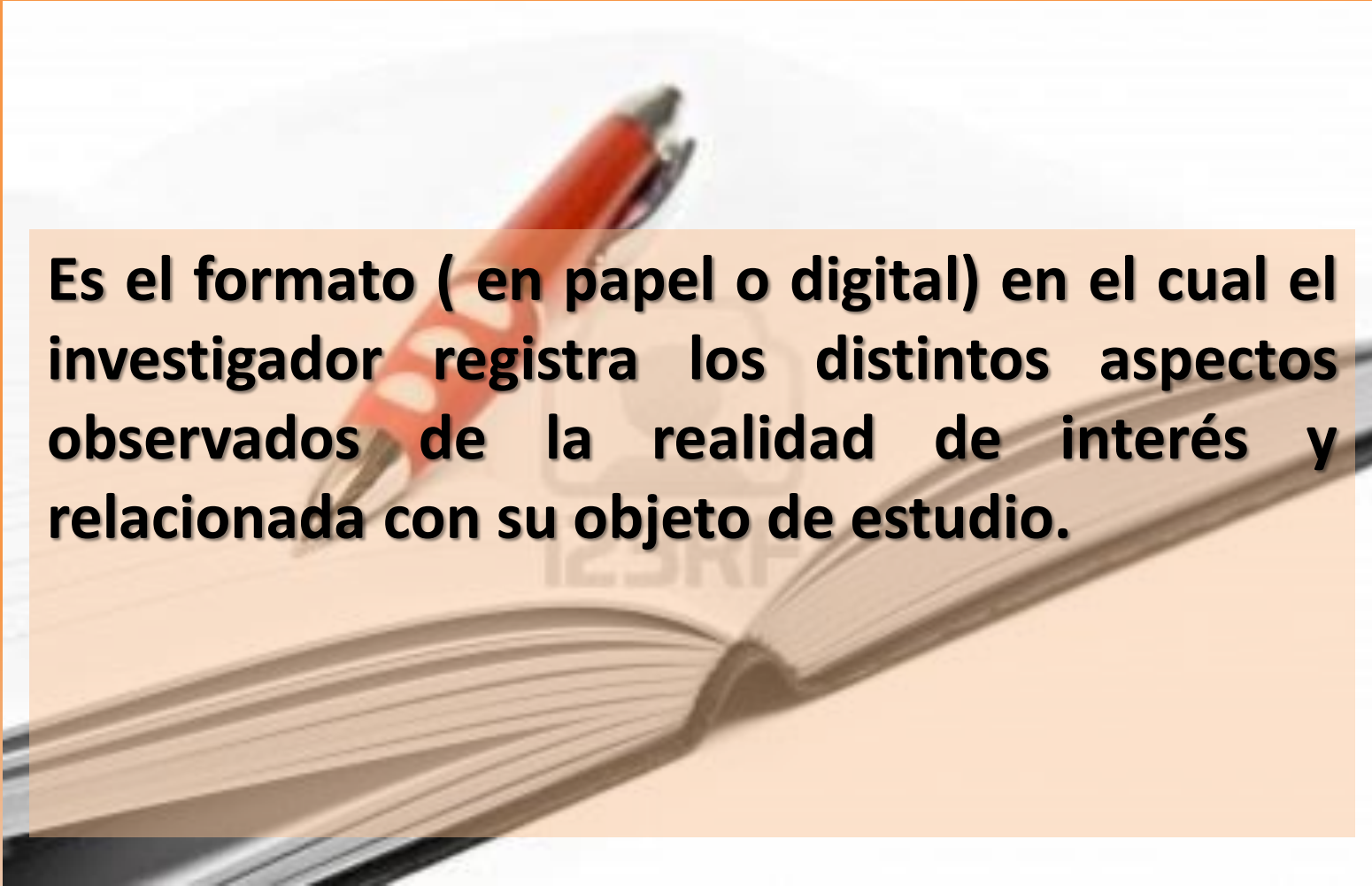
(Con base en Folgueiras, 2009)

Ejemplo



(Con base en Folgueiras, 2009)

El diario de campo

A red ballpoint pen is positioned diagonally across the top of an open book. The book's pages are visible, and the background is a soft, out-of-focus light color. The text is overlaid on a semi-transparent orange rectangular area.

Es el formato (en papel o digital) en el cual el investigador registra los distintos aspectos observados de la realidad de interés y relacionada con su objeto de estudio.

Bibliografía

- Briones, G. ***Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales***. 4 ed. México: Trillas, 2003. 112 p.
- Folgeiras Bertomeu, P. (2009). ***Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa***. Presentación. Disponible en: http://www.fvet.uba.ar/postgrado/especialidad/power_taller.pdf
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). ***Metodología de la investigación***. México: McGraw Hill.
- Heinemann, K. (2003). ***Introducción a la Metodología de la investigación***. Barcelona: Ed. Paidotribo.